

**Sığortaçıların rəsmi internet səhifəsi
və elektron informasiya sistemi ilə bağlı
minimum tələblər**

1. Ümumi müddəalar

Sığortaçıların rəsmi internet səhifəsi və elektron informasiya sistemi ilə bağlı minimum tələblər (bundan sonra - Tələblər) “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda dəyişikliklər edilməsi barədə” Azərbaycan Respublikasının 2013-cü il 29 oktyabr tarixli 806-IVQD nömrəli Qanununun tətbiqi və “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2007-ci il 25 dekabr tarixli 519-IIIQ nömrəli Qanununun tətbiq edilməsi barədə” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2008-ci il 13 mart tarixli 735 nömrəli Fərmanında dəyişiklik edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2013-cü il 16 dekabr tarixli 49 nömrəli Fərmanının 4.1.1-ci yarımbəndinin icrası məqsədilə hazırlanmışdır və sığortaçıların rəsmi internet səhifəsi və elektron informasiya sistemi ilə bağlı minimum tələbləri müəyyən edir.

2.Sığortaçıların rəsmi internet səhifəsi ilə bağlı minimum tələblər

2.1. Sığortaçının rəsmi internet səhifəsində:

2.1.1. “Ana səhifədə”sığortaçının əlaqə məlumatları əks etdirilməlidir.

2.1.2. Sığortaçının baş ofisinin, filial və nümayəndəliklərinin ünvanı, telefon nömrəsi və elektron poçt ünvanı olmalıdır.

2.1.3. Sığortaçının rəhbər işçiləri barədə məlumatlar (soyadı, adı və atasının adı, həmçinin tutduğu vəzifə) yerləşdirilməlidir.

2.1.4. “PDF” formatında yüklənmə və mətn üzrə axtarış imkanlarına malik olan, sığortaçının bütün sığorta qaydaları aydın görünən siyahı üzrə yerləşdirilməlidir.

2.1.5. sığorta hadisəsi hesab edilə bilən hal və ya hadisə barədə məlumat və həmin məlumatın qəbul edilməsini təsdiq edən avtomatik cavab məktubu göndərmək imkanı verən, hər bir sığorta növü üzrə sığorta hadisəsi barədə spesifik suallardan ibarət sorğu bölməsi mövcud olmalıdır.

2.1.6. Sığortaçıdan və ya onun hər hansı əməkdaşından şikayət verilməsi proseduru əks etdirən məlumatlar, həmçinin şikayətlərə görə məsul olan vəzifəli şəxsin telefon nömrəsi və elektron poçt ünvanı yerləşdirilməli, şikayətin elektron qaydada verilməsi və həmin şikayətin qəbul edilməsini təsdiq edən avtomatik cavab məktubu göndərmək imkanına malik olan müstəqil bölmə mövcud olmalıdır.

2.1.7. "PDF" formatında yüklənmə imkanına malik olan, sığortaçının maliyyə hesabatları yerləşdirilməlidir.

2.2. Bu Tələblərin 2.1-ci bəndində göstərilən məlumatlar sığortaçının internet sahifəsində elə yerləşdirilməlidir ki, sığortalıların, sığorta olunanların və ya faydalanan şəxslərin həmin məlumatlara asanlıqla çıxış imkanları olsun və onlardan asanlıqla istifadə edə bilsinlər.

3.Sığortaçıların elektron informasiya sistemi ilə bağlı minimum tələblər

3.1. Sığortaçının elektron informasiya sistemi ən azı aşağıdakı məlumatları özündə ehtiva etməlidir:

3.1.1. Bağladığı hər bir sığorta və təkrarsığorta müqaviləsi üzrə:

3.1.1.1.sığortalının (təkrarsığortalının) adı;

3.1.1.2.həyat sığortası müqavilələri üzrə sığorta olunanın cinsi və doğum tarixi;

3.1.1.3.sığortanın növü və sinifi;

3.1.1.4.müqavilənin nömrəsi;

3.1.1.5.müqavilənin bağlanma tarixi və qüvvədə olma müddəti;

3.1.1.6.sığorta predmetlərinin sayı;

3.1.1.7.sığorta (təkrarsığorta) məbləği;

3.1.1.8.sığorta tarifi;

3.1.1.9.sığorta haqqının məbləği;

3.1.1.10.sığorta haqqının hissə-hissə ödənilməsi nəzərdə tutulan müqavilələrdə - hər ödəmənin məbləği və ödənilmə tarixi;

3.1.1.11.faktiki ödənilmiş sığorta haqqının məbləği və ödənilmə tarixi;

3.1.1.12.sığorta müqaviləsinin bağlanmasında sığorta vasitəçisinin iştirakı olduğu halda onun adı və lisenziyasının nömrəsi;

3.1.1.13.sığorta vasitəçisinə ödənilməli olan komissiyon muzzdun məbləği;

3.1.1.14.təkrarsığortaçının və təkrarsığorta brokerinin adı;

3.1.1.15.təkrarsığorta müqaviləsinin nömrəsi;

3.1.1.16.təkrarsığortçuya ötürülmüş öhdəliyin məbləği;

3.1.1.17.təkrarsığorta haqqının məbləği;

3.1.1.18.təkrarsığorta komissiyasının məbləği.

3.1.2. Tənzimlənmiş və tənzimlənməmiş zərərlər üzrə:

3.1.2.1. sığorta hadisəsinin baş verdiyi tarix;

3.1.2.2. sığorta hadisəsinin qeydiyyat tarixi;

3.1.2.3. sığortalının adı;

3.1.2.4. faydalanan şəxsin adı;

3.1.2.5. sığorta (təkrarsığorta) müqaviləsinin nömrəsi;

3.1.2.6. sığortanın sinfi və növü;

3.1.2.7. sığorta müqaviləsinin qüvvədə olma müddəti;

3.1.2.8. gözlənilən ödəniş məbləği;

3.1.2.9. tənzimləmə xərcləri;

3.1.2.10. qiymətləndirməyə əsasən zərər məbləği;

- 3.1.2.11. sığorta ödənişinin verilməsindən imtinanın səbəbləri, imtina məktubunun tarixi və nömrəsi;
- 3.1.2.12. müqavilə üzrə sığorta (təkrarsığorta) məbləği;
- 3.1.2.13. müqavilə üzrə azadolma məbləği;
- 3.1.2.14. sığorta ödənişində təkrarsığortaçının payı;
- 3.1.2.15. təkrarsığortaçının adı;
- 3.1.2.16. təkrarsığorta müqaviləsinin nömrəsi;
- 3.1.2.17. hesablanmış sığorta ödənişinin məbləği;
- 3.1.2.18. sığorta ödənişinin məbləği və verildiyi tarix;
- 3.1.2.19. subroqasiya hüququ əsasında geri alınmış məbləğ.

3.2. Həyat sığortası sahəsində fəaliyyət göstərən sığortaçıların (təkrarsığortaçıların) elektron informasiya sistemi bu Tələblərin 2.1-ci bəndində nəzərdə tutululardan başqa sığorta olunanlara borcların verilməsi və sığorta olunanların sığortaçının investisiya gəlirlərində iştirakı üzrə əməliyyatların uçotunu təmin etməlidir.

3.3. Elektron informasiya sistemində "Sığorta (təkrarsığorta) müqavilələrinin uçotu jurnalı"nı və "Zərərlərin uçotu jurnalı"nı avtomatik qaydada formalaşdırmaq imkanları təmin edilməlidir.

3.4. Elektron informasiya sistemində daxil edilən məlumatların tamlığına nəzarət funksiyası nəzərdə tutulmalıdır (tələb olunan məlumatların tam şəkildə daxil edilmədiyi halda proqram müvafiq əməliyyatı yerinə yetirməkdən imtina etməli və bu barədə bildiriş verməlidir).

3.5. Elektron informasiya sisteminin fəvqəladə hallarda etibarlı və davamlı fəaliyyətini təmin etmək məqsədilə verilənlər bazasının və əməliyyatlar jurnalının ehtiyat surəti əsas serverin yerləşdiyi yerdən kənarında yerləşən əlavə serverdə saxlanılmalıdır.

3.6. Elektron informasiya sistemində həmin sistemə gələcəkdə digər funksiyaların əlavə olunması, həmçinin kənar informasiya sistemləri, o cümlədən sığorta nəzarəti orqanının informasiya sistemi ilə inteqrasiya oluna bilməsi imkanları təmin edilməlidir.

3.7. İstifadəçilərin elektron informasiya sistemində daxil olması onlara həmin sistemdə səlahiyyətlərin verilməsi mexanizmləri ilə məhdudlaşdırılmalıdır.

4. Minimum tələblərin qüvvəyə minməsi

Bu Tələblərin 2-ci hissəsində nəzərdə tutulan minimum tələblər 2014-cü ilin 01 iyul tarixindən, 3-cü hissəsində nəzərdə tutulan minimum tələblər isə 2015-ci ilin 01 yanvar tarixindən qüvvəyə minir.

Azərbaycan Respublikası
Maliyyə Nazirliyinin Kollegiyasının
“07” aprel 2014-cü il tarixli
Q-09 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

**Həyatın yığım sığortası üzrə fəaliyyət göstərən sığortaçı tərəfindən sığorta olunan
şəxsə borcun verilməsi**
QAYDALARI

1.Ümumi müddəalar

Bu Qaydalar “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda dəyişikliklər edilməsi barədə” Azərbaycan Respublikasının 2013-cü il 29 oktyabr tarixli 806-IVQD nömrəli Qanununun tətbiqi və “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2007-ci il 25 dekabr tarixli 519-IIIQ nömrəli Qanununun tətbiq edilməsi barədə” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2008-ci il 13 mart tarixli 735 nömrəli Fərmanında dəyişiklik edilməsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2013-cü il 16 dekabr tarixli 49 nömrəli Fərmanının 4.1.2-ci yarımbəndinin icrası məqsədilə hazırlanmışdır və həyatın yığım sığortası üzrə fəaliyyət göstərən sığortaçı (bundan sonra – sığortaçı) tərəfindən sığorta olunan şəxsə borcun verilməsi ilə bağlı qaydaları müəyyən edir.

**2.Sığortaçı tərəfindən sığorta olunan
şəxsə borcun verilməsinin şərtləri**

- 2.1. Sığortaçı sığorta olunan şəxsə borcu aşağıdakı şərtlər əsasında verir:
- 2.1.1. sığorta müqaviləsi ən azı 2 il müddətində qüvvədə olmalıdır;
- 2.1.2. borc qaytarılan məbləğin 50 faizi həddində olmalıdır;
- 2.1.3. borc qaytarılan məbləğ girov qoyulmaqla verilir;
- 2.1.4. borc məbləği borc müqaviləsinin şərtlərinə əsasən girov məbləğindən çox olmamalıdır;
- 2.1.5.borc sığorta müqaviləsinin qüvvədə olma müddətinin başa çatmasınadək qalmış vaxtdan çox müddətə verilə bilməz.

**3. Sığortaçı tərəfindən sığorta olunan
şəxsə borcun verilməsi qaydası**

- 3.1. Sığorta müqaviləsində başqa cür nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta olunan tərəfindən borcun alınması üçün sığortalının razılığı tələb olunmur.
- 3.2. Borc nağdsız formada verilir.
- 3.3. Borc müqaviləsinin şərtlərinə uyğun olaraq borc məbləği birdəfəyə və ya hissə-hissə qaytarıla bilər.

3.4. Borcun vaxtında qaytarılmamasına görə sığortaçı sığorta olunandan əlavə haqq (penya, cərimə və s.) tutmur.

3.5. Müvafiq sığorta müqaviləsinin sona çatma tarixinə sığorta olunanın borc məbləği üzrə borcu qalarsa, sığorta ödənişi həmin məbləğlər çıxıldıqdan sonra ödənilir.

**Sığortaçıların birləşməsinə razılıq verilməsi üçün tələb olunan məlumatların,
materialların və digər sənədlərin**

Siyahısı

1. Ümumi müddəalar

Sığortaçıların birləşməsinə razılıq verilməsi üçün tələb olunan məlumatların, materialların və digər sənədlərin Siyahısı "Sığorta fəaliyyəti haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununda dəyişikliklər edilməsi barədə" Azərbaycan Respublikasının 2013-cü il 29 oktyabr tarixli 806-IVQD nömrəli Qanununun tətbiqi və "Sığorta fəaliyyəti haqqında" Azərbaycan Respublikasının 2007-ci il 25 dekabr tarixli 519-IIIQ nömrəli Qanununun tətbiq edilməsi barədə" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2008-ci il 13 mart tarixli 735 nömrəli Fərmanında dəyişiklik edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2013-cü il 16 dekabr tarixli 49 nömrəli Fərmanının 4.1.3-cü bəndinin icrası məqsədi ilə hazırlanmışdır və sığortaçıların birləşməsinə razılıq verilməsi üçün tələb olunan məlumatların, materialların və digər sənədlərin siyahısını müəyyən edir.

**2. Sığortaçıların və təkrarsığortaçıların birləşməsinə
razılıq verilməsi üçün tələb olunan məlumatlar**

2.0. Sığortaçıların və təkrarsığortaçıların birləşməsi üçün aşağıdakı məlumatlar sığorta nəzarəti orqanına təqdim edilməlidir:

2.0.1. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların hər birinin ayrı-ayrılıqda bağlamış olduğu və birləşmə üçün müraciət edilən tarixə qüvvədə olan sığorta və (və ya) təkrarsığorta müqavilələrinin sayı (fiziki şəxslərlə bağlanmış sığorta müqavilələri ayrıca göstərilməklə);

2.0.2. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların hər birinin ayrı-ayrılıqda bağladıkları, birləşmə üçün müraciət edilən tarixə qüvvədə olan sığorta müqavilələri üzrə sığorta (təkrarsığorta) haqlarının məbləği;

2.0.3. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların son 3 il ərzində (3 ildən az müddətə fəaliyyət göstəribsə, fəaliyyət göstərdiyi müddət üzrə) öz aralarındakı işgüzar münasibətlər barədə məlumat.

3. Sığortaçıların və təkrarsığortaçıların birləşməsinə razılıq verilməsi üçün tələb olunan materiallar və digər sənədlər

3.0. Sığortaçıların və təkrarsığortaçıların birləşməsi üçün aşağıdakı materiallar və digər sənədləri sığorta nəzarəti orqanına təqdim edilməlidir:

3.0.1. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların son 3 il ərzində (3 ildən az müddətə fəaliyyət göstəribsə, fəaliyyət göstərdiyi müddət üzrə) öz aralarındakı işgüzar münasibətlərlə bağlı bağladıkları əqdlərin siyahısı;

3.0.2. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların son 3 maliyyə ili ərzindəki (3 ildən az müddətə fəaliyyət göstəribsə, fəaliyyət göstərdiyi müddət üzrə) ümumiləşdirilmiş maliyyə hesabatları;

3.0.3. Birləşən sığortaçıların və ya təkrarsığortaçıların hər birinin ayrı-ayrılıqda hüquqi şəxslərin dövlət reyestrindən çıxarışı.